

Phụ lục 03
Phối hợp thực hiện Danh mục các “đầu bài quản trị, điều hành” trọng tâm của Thành phố năm 2026
(Kèm theo Kế hoạch số 66 /KH-UBND ngày 13 tháng 02 năm 2026 của UBND phường Cầu Giấy)

STT	Đầu bài quản trị, điều hành	Định hướng điều hành	Yêu cầu kết quả đầu ra (KPI)	Định hướng ứng dụng KHCN - ĐMST - CDS	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp với Sở ngành Thành phố trong triển khai thực hiện
A	NHIỆM VỤ CỐT LÕI - NỀN TẢNG BẮT BUỘC					
1.	Quy hoạch, chuẩn hóa hạ tầng số Thành phố	Điều hành thống nhất, tránh đầu tư phân tán	- 100% hệ thống CNTT đầu tư mới sử dụng Cloud dùng chung của Thành phố. - Giảm $\geq 20\%$ chi phí vận hành so với mô hình phân tán. - 100% hệ thống đạt cấp độ 3 trở lên.	1. Quan điểm và nguyên tắc - Mọi hệ thống mới mặc định thiết kế-thẩm định-đầu tư theo hướng triển khai trên nền tảng đám mây; chỉ cho phép ngoại lệ khi có yêu cầu đặc thù và được phê duyệt rõ lý do. - Dùng chung - chia sẻ - tránh trùng lặp: Chuyển từ “mỗi cơ quan một hệ thống hạ tầng” sang “Thành phố cung cấp hạ tầng như một dịch vụ”. - Chuẩn hóa theo kiến trúc: Chuẩn hóa theo khung kiến trúc/khung hạ tầng số, bảo đảm liên thông, tái sử dụng, mở rộng linh hoạt. - An toàn theo thiết kế: An toàn thông tin và an ninh mạng là yêu cầu mặc định ngay từ khâu kiến trúc, không phải phần bổ sung sau. - Đo lường bằng dữ liệu (KPI-driven). 2. Định hướng KHCN-ĐMST-CDS theo các “trụ cột” (1). Chuẩn hóa kiến trúc và danh mục dịch vụ Cloud dùng chung : - Xây “catalog dịch vụ Cloud dùng chung” (chuẩn cấu hình, chuẩn SLA, chuẩn bảo mật). - Quy định mẫu kiến trúc tham chiếu (reference architecture) và chuẩn kỹ thuật để tất cả dự án mới bám theo: tích hợp API, microservices, container hóa, CI/CD.	Sở Khoa học và Công nghệ; Đại học Bách khoa Hà Nội; Đại học Quốc gia Hà Nội; Các Tập đoàn, Tổng công ty và các doanh nghiệp viễn thông, CNTT trên địa bàn Thành phố	Công an phường; Phòng Văn hóa - Xã hội

STT	Đầu bài quản trị, điều hành	Định hướng điều hành	Yêu cầu kết quả đầu ra (KPI)	Định hướng ứng dụng KHCN - ĐMST - CDS	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp với Sở ngành Thành phố trong triển khai thực hiện
				- Thiết kế mô hình Hybrid/Multizone (vùng sản xuất–vùng dự phòng–vùng thử nghiệm), sẵn sàng mở rộng cho AI/Big Data. (2). Dữ liệu làm trung tâm (data-first) - Chuẩn hóa phân loại dữ liệu, mô hình quản trị dữ liệu, danh mục dữ liệu dùng chung. - Xây nền tảng tích hợp - chia sẻ dữ liệu (API/data exchange), kho dữ liệu dùng chung (data lake/warehouse) phục vụ điều hành, phân tích, AI. - Tăng tái sử dụng: dùng chung định danh, danh mục chuẩn, dữ liệu gốc (master data) để giảm trùng lặp hệ thống. (3). An toàn thông tin mạng và chủ quyền dữ liệu - Mô hình Zero Trust, mã hóa dữ liệu, quản lý khóa, phân vùng mạng; bảo vệ workload theo lớp. - Dự phòng, sao lưu, kiểm toán độc lập, khả năng chuyển đổi/di chuyển giữa các nền tảng cloud được đưa thành yêu cầu bắt buộc trong SLA/kỹ thuật. - Chuẩn hóa quy trình đánh giá an toàn theo cấp độ, kiểm thử bảo mật định kỳ. (4). Đổi mới sáng tạo, “Make in Vietnam” và hợp tác đầu tư công-tư - Ưu tiên nền tảng/giải pháp cloud trong nước đạt chuẩn, thúc đẩy hệ sinh thái sản phẩm số dùng chung; đặt hàng bài toán đô thị (AI trợ lý điều hành, phân tích giao thông, y tế, giáo dục, môi trường...)		

STT	Đầu bài quản trị, điều hành	Định hướng điều hành	Yêu cầu kết quả đầu ra (KPI)	Định hướng ứng dụng KHCN - ĐMST - CDS	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp với Sở ngành Thành phố trong triển khai thực hiện
				- Tổ chức sandbox/pilot theo lĩnh vực; cơ chế PPP/thuê dịch vụ CNTT để tăng tốc triển khai, giảm CapEx.		
2.	Minh bạch, kiểm soát tiến độ đầu tư công	Giám sát số, tăng trách nhiệm giải trình	- 100% dự án ĐTC cập nhật tiến độ thực trên hệ thống. - Cảnh báo sớm điểm nghẽn (vốn, GPMB) trước ≥ 01 tháng.	- Mọi dữ liệu đầu tư công (kế hoạch, vốn, tiến độ, giải ngân, điều chỉnh) phải được số hóa, chuẩn hóa và có thể truy vết. - Nắm bắt khó khăn, vướng mắc của dự án thông qua dữ liệu cập nhật, không dựa trên báo cáo thủ công	Sở Tài chính	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị
3.	Rà soát, xử lý và tối ưu hóa tài sản số, hệ thống thông tin	“Chống lãng phí, quy hoạch lại tài sản công”	- 100% hệ thống thông tin, phần mềm đang vận hành được kiểm kê, đánh giá hiệu quả sử dụng. - Cắt giảm, dừng hoạt động tối thiểu 20-30% hệ thống trùng lặp, chồng chéo, kém hiệu quả. - Tiết kiệm 15-20% kinh phí duy trì, vận hành thường xuyên.	Định hướng rà soát, xử lý và tối ưu hóa tài sản số, hệ thống thông tin theo cách tiếp cận khoa học, công nghệ và chuyển đổi số hiện đại. Trọng tâm là tổng kiểm kê, chuẩn hóa và phân loại toàn bộ tài sản số, cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin theo giá trị sử dụng, mức độ hiệu quả và khả năng liên thông; kiên quyết xử lý tình trạng đầu tư phân tán, trùng lặp. Ưu tiên phát triển các nền tảng dùng chung, tăng cường khai thác dữ liệu, ứng dụng AI, điện toán đám mây nhằm nâng cao hiệu suất vận hành, tiết kiệm chi phí và tạo nền tảng cho quản trị đô thị thông minh.	Sở Khoa học và Công nghệ	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Phòng Văn hóa - Xã hội

STT	Đầu bài quản trị, điều hành	Định hướng điều hành	Yêu cầu kết quả đầu ra (KPI)	Định hướng ứng dụng KHCN - ĐMST - CDS	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp với Sở ngành Thành phố trong triển khai thực hiện
B	NHIỆM VỤ ĐỘT PHÁ - TĂNG TRƯỞNG VÀ MÔ HÌNH MỚI					
4.	Nâng cao hiệu quả dẫn dắt của đầu tư công (vốn môi)	Đánh giá theo đòn bẩy	- 01 đồng vốn môi kích hoạt ≥ 03 đồng vốn xã hội. - Đặt hàng theo đầu ra cho 03-05 nhiệm vụ KHCN.	Đầu tư công minh bạch, dữ liệu đầy đủ, dự báo tốt, thủ tục nhanh nhằm thu hút, lan tỏa và tăng tính hấp dẫn đối với nguồn vốn xã hội	Sở Tài chính	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị
5.	Đổi mới quản trị đô thị tại cơ sở	Phân quyền gắn trách nhiệm	- Phường có ≥ 01 mô hình đô thị thông minh thí điểm hiệu quả. - Nâng năng lực phản ứng nhanh của phường.		Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	
6.	Phổ cập năng lực số và an toàn số	Nâng kỹ năng số toàn xã hội	- 100% CBCC đạt chuẩn kỹ năng số. - $\geq 70\%$ người dân trưởng thành có kỹ năng số cơ bản.	Triển khai trên nền tảng Bình dân học vụ số của Quốc gia; sử dụng khung tài liệu của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành, Bộ Công an (về ATTT) theo Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 21/3/2025 về Ban Chỉ đạo 57 Trung ương về Triển khai phong trào "Bình dân học vụ số"	Công an phường, Phòng Văn hóa - Xã hội	